

«УТВЕРЖДАЮ»
 Директор МБОУ «Луковниковская СОШ»
 Приказ № 193 от 16.09.2019 г.
 /О.М. Васильева/

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
 «Луковниковская средняя общеобразовательная школа» Старицкого района на 2019-2020 учебный год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организационно-социальной сфере»					
Отсутствует раздел "Часто задаваемые вопросы" (пункт 2 раздела 1.2. оценочного листа)	Добавить на официальном сайте рубрику "Часто задаваемые вопросы" Подготовить информацию для рубрики "Часто задаваемые вопросы" по форме "Вопрос - ответ"	01.10.2019	Юнина О.В. зам. директора по УВР	Добавлена рубрика на официальном сайте учреждения: https://lukownikowoschool.ru/11934/	22.09.2019
Отсутствует анкета для опроса граждан	При наличии технической возможности разместить на официальном сайте анкету для опроса граждан	01.01.2020.	Юнина О.В. зам. директора по УВР	На официальном сайте размещена анкета для опроса граждан: https://lukownikowoschool.ru	01.01.2020

Наличие электронного сервиса для подачи обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказанию услуг	При наличии технической возможности разместить на официальном сайте раздел «Электронная приемная»	20.10.2019	Юнина О.В. зам. директора по УВР	Добавлена рубрика на официальном сайте учреждения: https://lukownikowoschool.ru/feedback_form/	10.10.2019
Наличие на официальном сайте организации в сети интернет сведений о педагогических работниках организации	Внесение изменений в раздел «Руководство и педагогический состав» на официальном сайте организации	10.09.2019	Юнина О.В. зам. директора по УВР	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ОО	10.09.2019

Критерий2
Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения.

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся в конкурсах, олимпиадах, смотрах и других массовых мероприятиях	Участие в мероприятиях направленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся.	Постоянно	Заместитель директора по ВР Михайловская И,А	Увеличение доли победителей, призёров в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях.	
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Обеспечение проведения индивидуальных занятий во внеурочное время с одаренными обучающимися и детьми «группы риска»	В течение 2019-52020 учебного года	Директор- Васильева О.М Зам.дир. Юнина О.В.	Развитие личностного потенциала воспитанников	
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья,	Увеличение количества обучающихся горячим питанием.	постоянно	Директор Васильева О.М	100% охват горячим питанием	01.09.2019

организация питания обучающихся	Использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе. Профилактика детского травматизма.			Снижение случаев детского травматизма.	
---------------------------------	--	--	--	--	--

Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Организация мероприятий в рамках реализации Паспорта доступности	31.05.2020	Директор Васильева О.М	Создание условий для обучающихся с ОВЗ и инвалидов.	31.05.2020
	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся лицам с ограниченными возможностями здоровья.	09.09.2019	Педагог – психолог Цветкова В.А	Удовлетворение запросов учащихся и родителей, проведение индивидуальных занятий.	10.10.2019
	Разработка АООП для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	01.09.2019	Юнина О.В. зам. директора по УВР	Программы разработаны и реализуются	01.09.2019

Критерий 4

Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников.

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью, компетентностью	Проведение анкетирования родителей с целью определения удовлетворенности компетентностью работников организации.	20.10.2019	Васильева О.М Директор, психолог –	Процентное увеличение доли педагогов соответствующих профессиональным компетенциям.	
---	--	------------	--	---	--

<p>работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг(97,80)</p>	<p>Проведение общешкольных родительских собраний с целью выявления проблем. Тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика»</p>		<p>Цветкова В.А</p>	<p>Создание комфортных условий для обучающихся.</p>	<p>20.10.2019</p>
<p>Критерий 5 Удовлетворённость условиями оказания услуг.</p>					
<p>Доля получателей образовательных услуг которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 94,51%</p>	<p>Информирование о работе ОО через официальный сайт учреждения, информационные стенды, СМИ</p>	<p>постоянно</p>	<p>Зам. дир. по УВР Юнина О.В</p>	<p>Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы</p>	

- Выделенное красным будет заполнено по мере исполнения для дальнейшего опубликования на сайте